



Zorg in eigen hand

Coachende vaardigheden bij laaggeletterden met een chronische aandoening

Training met open inschrijving

Training van twee dagdelen:

- maandag 10 oktober '16, 13.00-16.30 uur én
- donderdag 24 november '16, 13.00-16.30 uur

Locatie Pharos, Utrecht

Kosten: €295,- per deelnemer

'Uitwisseling van ervaringen en tips van anderen zijn heel waardevol. We kunnen nog veel van elkaar leren'.

'Rollenspel geeft inzicht in mijn eigen handelen. Fijn om concrete tips te krijgen'.

Deelnemers over de training

Accreditatie

Wordt aangevraagd voor praktijkondersteuners en praktijkverpleegkundigen (NVvPO & V&V).

Deze training wordt gegeven en ontwikkeld in het kader van het project 'Suiker in eigen hand'. Voor meer informatie ga naar: www.pharos.nl/diabetes

Meneer de Boer is een alleenstaande man van 58 jaar. Hij heeft diabetes type II. Meneer komt eens per drie maanden bij de praktijkondersteuner. Het gaat niet goed met hem. Bij iedere uitleg knikt hij, maar bij de volgende afspraak blijkt dat hij het niet heeft begrepen. Hij volgt de adviezen niet op en stopt regelmatig met medicatie. Meneer heeft tevens een hoge bloeddruk. Hij zegt daar niets van te merken en wil er ook geen medicijnen voor. Wat nu? Herkent u dit?

Laaggeletterdheid en zelfmanagement

In Nederland zijn 1,3 miljoen mensen tussen de 15 en 65 jaar laaggeletterd. Veel van hen hebben gezondheidsklachten, lijden vaker aan een chronische ziekte zoals diabetes en hebben psychische klachten. Tegelijk hebben zij meer moeite met het nemen van hun eigen regie, ofwel 'zelfmanagement'. Hoe zet je als zorgprofessional je coachende vaardigheden in bij een laaggeletterde patiënt met een chronische ziekte? Hoe motiveer je de patiënt om gegeven adviezen op te volgen? Hoe stel je gezamenlijk doelen en kan de patiënt dit realiseren?

Na de Pharos training 'Zorg in eigen hand' bent u in staat uw patiënt te motiveren en te begeleiden tot betere zelfzorg.

Wat komt er tijdens de training aan bod?

- Hoe herken ik laaggeletterdheid in de praktijk?
- Teachback methode, hoe zet je deze techniek in?
- Hoe coach je de patiënt tot betere zelfzorg, praktische tips en adviezen.
- Inzicht in de mogelijkheden van uw patiënten om uw informatie, adviezen en vragen te begrijpen.
- Aansluiting van uw communicatie op de mogelijkheden van uw cliënt.
- Praktische tips voor het herkennen van laaggeletterden.
- Oefenen van de 'teach-back methode'.

Gezondheid en kwaliteit van zorg voor iedereen



IncompanyTraining

Met een incompany training biedt Pharos een aanbod op maat voor uw organisatie. Met grote regelmaat ontwikkelen wij nieuwe trainingen die aansluiten bij de actualiteit. Deze training is slechts een voorbeeld van de vele mogelijkheden die Pharos biedt.

www.pharos.nl/trainingen

Neem gerust contact met ons op voor een passend aanbod:

training@pharos.nl
(030) 234 98 00

Advies op maat

Naast het ontwikkelen en aanbieden van trainingen, adviseren wij u graag over andere methoden en interventies die u ondersteunen bij het bereiken van uw doelstellingen

Voor wie

Praktijkondersteuners Somatiek, praktijkverpleegkundigen, diabetesverpleegkundigen

Opzet van de training

- Er wordt samengewerkt met een ervaren trainingsacteur.
- We werken met vragen, ervaringen en casuïstiek uit de dagelijkse praktijk van de deelnemers.
- De training is praktisch van opzet. U kunt het geleerde meteen in praktijk brengen.
- De trainers creëren een open en veilige sfeer. U wordt uitgenodigd vragen en twijfels te delen.
- Deze training bestaat uit twee dagdelen met een tussenliggende periode van circa 6 weken.

Pharos, landelijk Expertisecentrum Gezondheidsverschillen

Pharos stimuleert een duurzame aanpak van gezondheidsverschillen en zet haar expertise in bij het vergroten van de toegankelijkheid en kwaliteit van zorg en het versterken van de eigen regie over gezondheid.

Pharos ondersteunt u met maatwerk

- Methodieken en interventies
- Eenvoudig voorlichtingsmateriaal
- Training en advies
- Onderzoek en quickscans
- Congressen, expertmeetings en spiegelbijeenkomsten



Meer informatie: www.pharos.nl

 @PharosKenniss